

Laval, le 21 avril 2020

Objet: COVID-19_Livraison des uniformes pour la rentrée 2020

Bonjour chers parents,

L'équipe Unimage désire vous informer de la mise à jour des mesures préventives en lien avec la situation actuelle du COVID-19.

Afin de respecter les directives gouvernementales, Unimage doit annuler tous les événements liés aux essayages d'uniformes en raison de l'interdiction de rassemblement et des règles de distanciation sociale actuellement en vigueur.

Par conséquent, exceptionnellement cette année, nous demandons à tous les clients de faire leur commande par Internet au www.vetementsunimage.com et de choisir l'option favorable de livraison par la poste. Vous trouverez sur notre site Web une charte de grandeur ainsi qu'un tutoriel vidéo afin de bien vous guider dans vos prises de mesure. Soyez sans crainte au niveau de vos achats qui demeurent échangeables et remboursables selon notre politique d'échanges et de remboursement.

Veillez prendre note que la date limite pour commander sur notre site Web est **le 7 juin 2020 pour une livraison garantie avant la rentrée scolaire.** Les colis inclus dans cette période de prise de commande seront expédiés entre le 1^{er} juin et la mi-juillet.

Par conséquent, il est très important de noter que les quantités seront limitées pour tous les achats tardifs effectués après cette date et que les livraisons des items manquants seront effectuées en septembre et octobre 2020. Les commandes placées lors du mois d'août seront également livrées en septembre et octobre selon les délais de production et de livraison de cette période. Pour cette raison, nous vous invitons fortement à commander vos uniformes en ligne avant le 7 juin avec l'option de livraison par la poste afin de rendre votre expérience d'achats de la rentrée plus agréable.

Nous tenons à préciser que selon l'évolution des directives gouvernementales en matière de santé publique en lien avec le déconfinement, nous vous tiendrons au courant par courriel dès que possible d'une date d'ouverture de la boutique Unimage et des mesures de distanciation sociale mises en place pour une distribution sécuritaire des uniformes.

Pour toutes questions, notre équipe en télétravail demeure disponible par courriel à info@vetementsunimage.com. Notre service téléphonique pour sa part sera à nouveau disponible à partir du jeudi 30 avril afin de mieux vous servir.

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration.

L'équipe Unimage